



P&V Hospi

Algemene voorwaarden - PV 001-0246 / 07-2015

P&V Verzekeringen cvba
Lid van de P&V Groep

Koningsstraat 151, 1210 Brussel
Tel.: + 32 2 250 91 11

www.pv.be

IBAN BE29 8777 9394 0464 - BIC BNAGBEBB
BTW BE 0402.236.531 – RPR Brussel
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder code 0058



Inhoudsopgave

Deel 1 – Algemeenheden	3
Artikel 1 – Begripsbepalingen	3
Artikel 2 – Doel van de verzekering	6
Artikel 3 – Wachtijd	6
Artikel 4 – Verzekeringsgrenzen	7
Artikel 5 – Indeplaatstelling	8
Artikel 6 – Medische formaliteiten	9
Artikel 7 – Schadeaangifte	9
Artikel 8 – Modaliteiten voor de terugbetaling	10
Artikel 9 – Expertise	10
Artikel 10 – Sancties	10
Artikel 11 – Inwerkingtreding van het contract en van de waarborg	11
Artikel 12 – Duur van het contract	11
Artikel 13 – Betaling van de premies	12
Artikel 14 – Niet-betaling van de premies	12
Artikel 15 – Tarifaire en contractuele wijzigingen	12
Artikel 16 – Adreswijziging	13
Artikel 17 – Wetgeving van toepassing - klachten	13
Deel 2 – Waarborgen	14
Artikel 18	14
Wettelijke vermeldingen	16



P&V Hospi

DEEL I - Algemeenheden

Artikel I – Begripsbepalingen

AMBULANTE VERZORGING

Geneeskundige verzorging verstrekt buiten een hospitalisatie.

BUITENWETTELIJKE TUSSENKOMST

Elke terugbetaling voorzien krachtens om het even welke individuele of collectieve overeenkomst die hetzelfde oogmerk heeft als onderhavig contract, alsook de schadeloosstellende tussenkomsten verkregen van de verplichte of vrije aanvullende verzekeringen en/of diensten van de mutualiteiten.

DE MAATSCHAPPIJ

De C.V.B.A. "P&V VERZEKERINGEN" met maatschappelijke zetel Koningsstraat 151 te B-1210 Brussel.

ENDOSCOPISCHE EN VISCEROSYNTHESE MATERIAAL

Elk instrument, apparaat, hulpmiddel, elke stof of elk ander artikel, alleen of in combinatie gebruikt, met inbegrip van het toebehoren en de software nodig voor de goede werking ervan, en door de fabrikant bestemd om uitsluitend bij de mens en hoofdzakelijk voor de volgende doeleinden te worden aangewend :

- diagnose, preventie, bewaking, behandeling of verlichting van een ziekte, verwonding of handicap;
- onderzoek, vervanging of wijziging van de anatomie of van een fysiologisch proces,

waarbij de belangrijkste beoogde werking op het menselijk lichaam niet met farmacologische, chemische of immunologische middelen of door het metabolisme wordt bereikt, maar wel door dergelijke middelen kan worden ondersteund.

Het *endoscopische*- of *viscerosynthesemateriaal* dringt, gedurende de beoogde tijdsduur, gedeeltelijk of volledig in het lichaam binnen ofwel door een chirurgische ingreep ofwel door een natuurlijke lichaamsopening ofwel door het lichaamsoppervlak heen.

Enkel de materialen vermeld onder artikel 35 bis § I van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen* komen in aanmerking.

ERNSTIGE ZIEKTEN

Een van de volgende ziekten :

Kanker – leukemie - ziekte van Hodgkin – ziekte van Parkinson – Multiple sclerose - difteritis – poliomyelitis – pokken – tyfus – miltvuur – tetanus – cerebrospinale meningitis – tyfuskoorts - paratyfuskoorts – encefalitis – cholera – aids – tuberculose – diabetes – virale hepatitis – roodvonk – ziekte van Crohn – ziekte van Alzheimer – mucoviscidose – nieraandoening waarvoor nierdialysebehandeling noodzakelijk blijkt – ziekte van Pompe – laterale amyotrofische sclerose – brucellose – ziekte van Gillain-Bare – ziekte van Creutzfeldt-Jacob.

GENEESMIDDEL

Ieder product dat uitsluitend in de apotheek wordt verkocht, dat voorgeschreven is door een arts en dat als dusdanig geregistreerd is door de minister die de volksgezondheid onder zijn bevoegdheid heeft.



HOSPITALISATIE

Ieder medisch noodzakelijk verblijf in een *verpleeginstelling* dat is voorgeschreven door een arts, op voorwaarde dat er minstens één verblijfdag in rekening wordt gebracht.

De daghospitalisatie (One-Day Clinic) wordt beschouwd als een volledige *hospitalisatie* voor zover er een *wettelijke tussenkomst* is binnen het kader van een forfait 'daghospitaal' (de groepen 1 tot 7 inbegrepen), een maxi-forfait of de prestatie 'dringende verzorging of intraveneus infuus' (oude mini-forfait).

INDEXATIE

De indexering gebeurt op basis van een eventuele representatieve index van de kosten, aanvaard door de geldende wetgeving op het ogenblik van de indexering, en op basis van de evolutie van de index der consumptieprijzen (basis index in voege op 1 januari 2008).

Indien de vervalddag van de jaarlijkse premie zich voordoet in het tweede semester, wordt de verhouding tussen de index van december van het laatste afgelopen jaar en deze van het jaar dat er aan voorafgaat berekend voor elk van de 2 indexen vermeld in §1.

De premie, de vrijstellingen en de als "indexeerbaar" aangeduide prestaties, worden geïndexeerd door ze te vermenigvuldigen met de grootste van deze 2 verhoudingen op voorwaarde dat deze groter is dan een eenheid.

Indien de vervalddag van de jaarlijkse premie zich voordoet in het eerste semester, wordt de verhouding tussen de index van december van het voorlaatste afgelopen jaar en deze van het jaar dat eraan voorafgaat berekend voor elk van de 2 indexen vermeld in §1.

De premie, de vrijstellingen en de als "indexeerbaar" aangeduide prestaties, worden geïndexeerd door ze te vermenigvuldigen met de grootste van deze 2 verhoudingen op voorwaarde dat deze groter is dan een eenheid.

IMPLANTAAT

Elk instrument, apparaat, hulpmiddel, elke stof of elk ander artikel, alleen of in combinatie gebruikt, met inbegrip van het toebehoren en de software nodig voor de goede werking ervan, en door de fabrikant bestemd om uitsluitend bij de mens en hoofdzakelijk voor de volgende doeleinden te worden aangewend :

- diagnose, preventie, bewaking, behandeling of verlichting van een ziekte, verwonding of handicap;
- onderzoek, vervanging of wijziging van de anatomie of van een fysiologisch proces,

waarbij de belangrijkste beoogde werking op het menselijk lichaam niet met farmacologische, chemische of immunologische middelen of door het metabolisme wordt bereikt, maar wel door dergelijke middelen kan worden ondersteund.

Het *implantaat* wordt op operatieve of medische wijze in het menselijk lichaam of in een natuurlijke opening geheel of gedeeltelijk geïmplanterd of het vervangt een deel van het epitheelweefsel. Het is bestemd om er na de ingreep gedurende tenminste dertig dagen te blijven en is enkel te verwijderen door een chirurgische of medische ingreep.

Enkel de materialen vermeld onder artikel 35 § 1 van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen* komen in aanmerking.

MEDISCHE HULPMIDDELEN

De brilglazen, de contactlenzen, de gehoorapparaten, de breukbanden, de orthopedische zolen, de gipsschelpen, de lumbostaten, de spalken, de tracheecanules, het materiaal voor incontinentie en stoma opgenomen in de artikels 27 § 1, 30 en 31 van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen*, met uitsluiting van alle andere materialen of apparaten.

NEMER

De natuurlijke- of rechtspersoon die het contract onderschrijft en die de premies betaalt.

NOMENCLATUUR DER GENEESKUNDIGE VERSTREKKINGEN

Het geheel van codes bedoeld in artikel 35 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen zoals vastgelegd op 19 februari 2008.

ONGEVAL

Een plotse gebeurtenis die de lichamelijke gaafheid van de *verzekerde* aantast door de onverwachte uitwerking van een aan het organisme uitwendige oorzaak, onafhankelijk van zijn wil en waarvoor een medische behandeling noodzakelijk wordt.



ORTHOPEDISCH APPARAAT

Apparaat bestemd om misvormingen van het lichaam te corrigeren, vermeld in artikel 29 § 1 (sectie A tot D) van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen*, met uitsluiting van elk ander apparaat.

PALLIATIEVE ZORGEN

De zorgen die aan een verzekerde worden verstrekt in de terminale fase van een gedekte *ernstige ziekte* met een fatale prognose op korte termijn.

PREMIE

Bedrag betaald door de *nemer* aan de *maatschappij* in ruil voor de verzekerde waarborgen.

PROTHESE

Apparaat dat een lid of een orgaan geheel of gedeeltelijk vervangt vermeld in artikel 29 § 1 (sectie E-F-G-J) alsook de borstprothesen vermeld in artikel 27 § 1 van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen* met uitsluiting van elk ander *prothese*.

SYNTHESEMATERIAAL

Synthesemateriaal is kunstmatig samengesteld materiaal, dat gebruikt wordt voor de verbinding van afzonderlijke elementen tot één geheel, en dat op operatieve of medische wijze in het menselijk lichaam wordt ingeplant (bij voorbeeld : schroeven, bouten, ...).

Enkel de materialen vermeld onder artikel 28 § 1 van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen* komen in aanmerking.

VERPLEEGINSTELLING

Elke instelling die wettelijk erkend is als *ziekenhuis* en waar gebruik wordt gemaakt van wetenschappelijk beproefde diagnostische en therapeutische middelen. De psychiatrische instellingen, medico-pedagogische instellingen, instellingen voor de loutere huisvesting van bejaarden, rust- en kuuroorden, de instellingen voor revalidatie of herstellenden worden niet beschouwd als een verpleeginstelling.

VERZEKERDE

De natuurlijke persoon op wiens hoofd het risico berust van de verzekerde gebeurtenis.

VERZEKERINGSJAAR

De periode tussen twee opeenvolgende verjaardagen van de datum van inwerkingtreding van onderhavig contract, vermeld in de bijzondere Voorwaarden.

VRIJSTELLING

Deel van de verzekerde kosten dat ten laste blijft van de *nemer* en dat in de bijzondere Voorwaarden van het contract is bedongen. De *vrijstelling* wordt éénmaal per *verzekerde* en per *verzekeringsjaar* toegepast.

De *vrijstelling* wordt slechts één enkele maal aangerekend indien :

- tijdens eenzelfde verzekerde voorval meerdere *verzekerden* gelijktijdig worden gehospitaliseerd;
- een *hospitalisatie* wordt voortgezet in het volgende *verzekeringsjaar*.

Zij wordt niet aangerekend in het kader van een verblijf in een gemeenschappelijke kamer, met inbegrip van een daghospitalisatie, alsook in het kader van de terugbetaling van ambulante kosten met betrekking tot een gedekte *ernstige ziekte*.

De *vrijstelling* is indexeerbaar.

WACHTTIJD

De periode die ingaat op de aanvangsdatum van de waarborg en ten vroegste op het ogenblik van betaling van de eerste *premie* en gedurende dewelke de *verzekerde* nog niet van de waarborgen geniet.



WETTELIJKE TUSSENKOMST

A. voor de kosten gemaakt in België :

elke terugbetaling voorzien krachtens de wetgeving betreffende de ziekte- en invaliditeitsverzekering, de beroepsziekten en de arbeidsongevallen met inbegrip van de wet op de maximumfactuur in de gezondheidszorgenverzekering.

B. voor de kosten gemaakt in het buitenland :

elke terugbetaling voorzien krachtens een overeenkomst gesloten tussen België en het betrokken land betreffende de sociale zekerheid of, bij gebrek hiervan, een bedrag gelijk aan de terugbetaling voorzien in de Belgische wetgevingen.

ZIEKTE

Elke ontarding van de gezondheid van de *verzekerde* die niet uit een *ongeval* voortkomt en die objectieve fysische symptomen vertoont welke een onbetwistbare diagnose mogelijk maken en waarvoor een medische behandeling noodzakelijk wordt.

Artikel 2 – Doel van de verzekering

De *maatschappij* waarborgt, binnen de grenzen van de algemene en bijzondere Voorwaarden :

- de terugbetaling van de medische kosten en de verblijfkosten, bij *hospitalisatie* met een diagnostisch, helend of palliatief oogmerk ten gevolge van een *ziekte*, een *ongeval*, een zwangerschap of een bevalling.
De thuisbevalling wordt gelijkgesteld met een bevalling in een ziekenhuisomgeving.
De maatschappij waarborgt eveneens de terugbetaling van hospitalisatiekosten die voortvloeien uit preventieve testen in verband met wiegendood;
- de terugbetaling van de kosten voor *ambulante verzorging* pre- en posthospitalisatie;
- de terugbetaling van de kosten voor *ambulante verzorging* in geval van een gedekte *ernstige ziekte*.

VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is geldig in de gehele wereld voor zover de *verzekerde* zijn gewone verblijfplaats of zijn woonplaats in België heeft en hij gedekt is door het Belgisch sociale zekerheidsstelsel van de gezondheidszorgen.
Niettemin, in geval van een *hospitalisatie* in het buitenland worden de waarborgen enkel toegestaan indien de *hospitalisatie* een dringend en onvoorziend karakter vertoont of indien de *verzekerde* een voorafgaand akkoord verkregen heeft van de medisch-adviseurs van de *maatschappij*.

Artikel 3 – Wachtijd

De *wachtijd* is 3 maanden.

Deze wordt opgegeven voor :

- a) de *ongevallen*;
- b) de volgende besmettelijke *ziekten* :
miltvuur, cholera, kinkhoest, difterie, dysenterie, encefalitis, febris recurrens, tyfus en paratyfus, hersenvliesontsteking, bof, waterpokken, paludisme, poliomyelitis, mazelen, rode hond, roodvonk, pokken, vlektyfus;
- c) de echtgeno(o)t(e) van een persoon die, op datum van het huwelijk, sedert minstens 3 maanden verzekerd is, voor zover de verzekering afgesloten wordt binnen 60 dagen volgend op de datum van het huwelijk en de waarborgen niet groter zijn dan deze van de reeds verzekerde persoon;
- d) de pasgeborenen, voor zover één der ouders de *wachtijd* heeft volbracht en de verzekering afgesloten wordt binnen 60 dagen volgend op de geboortedatum en de waarborgen niet groter zijn dan deze van de vader of de moeder.

De *wachtijd* is eveneens van toepassing voor waarborgverhogingen gevraagd door de nemer.

Artikel 4 – Verzekeringsgrenzen

De tussenkomst van de *maatschappij* is geplafonneerd op 1.250.000 euro (indexeerbaar) per verzekeringsjaar en per verzekerde.

A. Zijn van de verzekering uitgesloten, de kosten die voortvloeien uit :

- 1) een toestand die bestond op de datum van onderschrijving of zich heeft voorgedaan gedurende de *wachttijd*, met inbegrip van een zwangerschap of een bevalling en de gevolgen ervan.
De uitsluiting is evenwel niet van toepassing voor de gevallen opgenomen in artikel 3 die zich hebben voorgedaan na de aansluiting;
- 2) een *ongeval* of een *ziekte* die het gevolg is van het beoefenen van om het even welke sport waarvoor de verzekerde bezoldiging of vergoedingen ontvangt die onderworpen zijn aan sociale zekerheidsafhoudingen;
- 3) een *ongeval* of een *ziekte* alsook hun gevolgen, die voortvloeien uit :
 - a) een oorlogsfeit, burgeroorlog of gelijkaardige feiten, in de hoedanigheid van burger of militair. Daden van terrorisme, in de betekenis van de wet van 1 april 2007, zijn evenwel wel gedekt.
Schade veroorzaakt door wapens en tuigen bestemd om te exploderen door wijziging van de atoomstructuur, blijft echter steeds uitgesloten;
 - b) elk feit, of opeenvolging van feiten met dezelfde oorsprong die voortvloeien uit het gebruik van radioactieve producten en/of om het even welke vorm van ioniserende stralingen, behalve een niet experimentele behandeling die medisch voorgeschreven is.
 - c) een grove schuld van de verzekerde, welke als volgt wordt gedefinieerd:
 - 1) de vrijwillige deelneming van de verzekerde aan oproer of aan collectieve gewelddaden, behalve :
 - indien de verzekerde optreedt in hoedanigheid van lid van de ordediensten;
 - zich in een toestand van wettige zelfverdediging bevindt;
 - in geval van stakingen, betogingen of vergelijkbare syndicale initiatieven, de verzekerde geen actieve rol heeft gespeeld in de gewelddaden;
 - 2) de vrijwillige deelneming aan een misdaad of aan een vergrijp, aan vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen;
 - 3) elke opzettelijke daad van de verzekerde met het oogmerk de fysische integriteit aan te tasten, alsook elke roekeloze of onmiskkenbaar gevaarlijke daad.
Onder roekeloze of onmiskkenbaar gevaarlijke daad dient men te verstaan een vrijwillige of bewuste daad die de verzekerde blootstelt aan een gevaar waarvan hij zich bewust had moeten zijn.
De waarborg blijft evenwel verworven indien de verzekerde optreedt met het oogmerk levens of goederen te redden;
 - 4) een poging tot zelfmoord;
 - 5) dronkenschap, alcoholische vergiftiging, alcoholisme, toxicomanie of het misbruik van *geneesmiddelen*, stimulerende middelen, drugs, verdovende middelen of hallucinaties verwekkende middelen.
- 4) verzorgingen en behandelingen van een lichaamsgebrek of een lichamelijke afwijking waarvan de verzekerde kennis had en die bestond vóór de datum van zijn aanvaarding tot de verzekering, zelfs indien het lichaamsgebrek of de lichamelijke afwijking geen enkele behandeling nodig had;
- 5) schoonheidsverzorgingen en behandelingen en de gevolgen ervan, tenzij deze welke voortvloeien uit een *ziekte* of een *ongeval* waarvoor de *maatschappij* tussenkomst verleent;
- 6) verzorgingen en behandelingen die niet onmiddellijk tot doel hebben de aandoeningen te doen verdwijnen, hierin eveneens begrepen : kuren, cosmetische-, hygiënische- voedings- of versterkende producten, dranken, enz;
- 7) verzorgingen of behandelingen van een *ziekte* of van letsels die medisch niet controleerbaar zijn;



- 8) verzorgingen of behandelingen van een *ziekte* of van letsels die geen fysieke en objectieve symptomen vertonen die de diagnose onbetwistbaar maken;
- 9) het onderhoud, de oppas en de bijstand van de verzekerde;
- 10) verzorgingen en behandelingen wanneer de verzekerde geïnterneerd of geplaatst is;
- 11) experimentele verzorgingen en behandelingen of niet officieel erkend door de Belgische medische wetenschap;
- 12) verzorgingen en behandelingen van kaakbeen- en tandaandoeningen, met uitzondering van :
 - a) de aandoeningen die het gevolg zijn van een *ongeval* of een *ziekte* waarvoor de *maatschappij* de waarborg heeft toegestaan;
 - b) de extractie van wijsheidstanden;
- 13) een *ziekte* die bestond en zich had voorgedaan vóór de onderschrijvingsdatum van het contract of gedurende de *wachttijd* alsook de gevolgen van die *ziekte*.
De waarborg is niettemin verworven indien de eerste symptomen van de *ziekte*, alsook de behandelingen die eruit voortvloeien, plaatsvinden na de aanvang van de waarborg of wanneer de *ziekte* niet werd gediagnosticeerd binnen de twee jaar volgend op de onderschrijving van het contract;
- 14) een *ongeval* dat zich voordoet vóór de onderschrijvingsdatum van het contract alsook de gevolgen van het *ongeval*;
- 15) een inenting, een sterilisatie, de contraceptieve behandelingen, de impotentiebehandelingen en de transseksualiteitbehandelingen, een kunstmatige inseminatie of een fertilisatie, de in vitro bevruchting inbegrepen, het opzoeken van de oorzaken van de onvruchtbaarheid, de behandelingen tegen de onvruchtbaarheid en dit ongeacht het aantal behandelingen uitgevoerd sinds de aanvangsdatum van het contract;
- 16) psychotherapeutische, psychosomatische en psychiatrische behandelingen van elke aard (inbegrepen de behandelingen tegen depressies, overspanning, stress, enz.);
- 17) de medisch noodzakelijke ingrepen :
 - op het neustussenschot;
 - die het volume en/of de vorm van de borsten veranderen;
 - die het gewicht, vorm of lichaamsvolume veranderen;alsook de gevolgen en/of verwickelingen van deze ingrepen.

B. Genieten beperkte tussenkomsten, de kosten die voortvloeien uit :

- 1) palliatieve zorgen in een verpleeginstelling.
Deze kosten worden enkel gedekt gedurende een al dan niet aaneengesloten periode van 90 dagen gespreid over de hele duurtijd van het contract of latere gelijkaardige contracten onderschreven bij de *maatschappij*;
- 2) *prothesen* hernomen in artikel 29 § 1 sectie G en J van de *nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen*.
In deze gevallen, worden de kosten gedekt tot beloop van maximum 7.200 euro (indexeerbaar) over de hele duurtijd van het contract of latere gelijkaardige contracten onderschreven bij de *maatschappij*.

C. Ongevallen of ziekten te wijten aan een daad van terrorisme.

Wet van 1 april 2007

In toepassing van artikel 8 van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zouden de tussenkomsten ingevolge daden van terrorisme kunnen beperkt worden indien de *maatschappij* toetreedt tot de rechtspersoon welke gedefinieerd is in artikel 4 van dezelfde wet.

Artikel 5 – Indeplaatsstelling

Wanneer de *maatschappij* tussenkomst verleent of moet verlenen krachtens onderhavig contract, treedt zij in alle rechten en vorderingen van de verzekerde tegen derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval en de medische verstrekkers, binnen



de grenzen van de tussenkomst van *de maatschappij*. Bijgevolg mag de verzekerde geen afstand van verhaal doen zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van *de maatschappij*.

Artikel 6 – Medische formaliteiten

Bij de onderschrijving van het contract, is elke verzekerde gehouden een formulier "medische vragenlijst" in te vullen en te ondertekenen, welke aan de medisch-adviseurs van *de maatschappij* zal voorgelegd worden.

Deze formaliteit wordt evenwel afgeschafte voor de pasgeborenen, voor zover de vader of de moeder sedert ten minste 12 maanden verzekerd is op datum van de geboorte, de verzekering afgesloten wordt binnen de 60 daaropvolgende dagen en de waarborgen niet groter zijn dan deze van de vader of de moeder.

Artikel 7 – Schadeaangifte

1) Een schadegeval dient bij *de maatschappij* zo snel mogelijk aangegeven te worden nadat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die aanleiding kan geven tot een tegemoetkoming. Deze schadeaangifte moet geschieden op de door *de maatschappij* geleverde formulieren.

2) De *nemer* en de verzekerde moeten alles in werk stellen om :

- alle informatie in verband met de schadegevallen en hun gevolgen te verstrekken;
- de afgevaardigden van *de maatschappij* toe te laten bij hen te komen informeren;
- de artsen van *de maatschappij* toe te laten de verzekerde te onderzoeken;
- de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en beperken.

Daarom zal de verzekerde alles in het werk stellen om aan *de maatschappij* alle medische attesten te bezorgen die deze noodzakelijk zou achten.

3) De bewijsstukken van de uitgaven die recht kunnen geven op terugbetaling, moeten uiterlijk 3 jaar na de opmaak ervan bij *de maatschappij* worden ingediend. Na deze termijn worden ze niet meer in aanmerking genomen en wordt voor de bewuste kosten geen enkele terugbetaling meer uitgevoerd.

Onder bewijsstukken verstaat men :

- de originele facturen;
- de fotokopieën van de attesten van verstrekte hulpen;
- de afrekening afgeleverd door de mutualiteit met betrekking tot de wettelijke tussenkomst;
- de gedetailleerde kwijtingen van de apotheek.

Op deze stukken moet het volgende worden vermeld :

- de identiteit van de verzekerde;
- het detail van de prestaties en de kosten, alsook het codenummer van het RIZIV;
- de datum van elke prestatie;
- de identiteit van de voorschrijver of verstrekker.

Voor de betaling van de prestaties behoudt *de maatschappij* zich het recht voor vertaalde bewijsstukken te eisen indien deze werden opgemaakt in een andere dan één van de drie landstalen of in het Engels.

De maatschappij wordt eigenaar van de bewijsstukken zodra zij deze ontvangen heeft.

4) Op vraag van *de maatschappij* zal de verzekerde volgende stukken voorleggen :

- documenten waarmee op afdoende wijze het gezinsinkomen kan worden vastgesteld, alsook de eventuele tussenkomsten in het kader van de wet op de maximumfactuur en dit voor de jaren die door *de maatschappij* worden opgegeven;
- een attest vanwege de mutualiteit van de verzekerde waarin voor het lopende boekjaar een overzicht wordt gegeven van de reeds in aanmerking genomen uitgaven voor de toepassing van het plafond voorzien door de wet op de maximumfactuur;



- het bewijs dat de facturen, waarvoor terugbetaling wordt gevraagd, aan de prestatieverlener werden betaald.

Artikel 8 – Modaliteiten voor de terugbetaling

De terugbetaling wordt als volgt berekend :

- van het bedrag van de onkosten die onder de waarborg van onderhavig contract vallen, worden de *wettelijke en/of buitenwettelijke tussenkomen* afgetrokken;
- het saldo, verminderd met de eventuele *vrijstelling*, wordt door *de maatschappij* terugbetaald tot beloop van het plafond vastgesteld in de onderhavige algemene Voorwaarden alsook de bijzondere Voorwaarden.

De terugbetaling geschiedt met een minimum van 250 euro (indexeerbaar), tenzij het gaat om het eindsaldo.

De terugbetalingen geschieden in euro.

De prestaties gefactureerd in een andere valuta worden in aanmerking genomen op basis van de gemiddelde officiële koers van deze valuta op de dag van de facturatie.

Behoudens bijzondere overeenkomst, wordt de terugbetaling aan de *nemer* verricht.

Op uitdrukkelijk verzoek van de *nemer* en mits akkoord van *de maatschappij*, kunnen voorschotten en/of de hospitalisatiefactuur rechtstreeks worden geregeld door *de maatschappij* aan de verpleeginstelling, namelijk indien het totaal ervan niet hoger is dan de terugbetaalbare kosten aan de *nemer* (eventuele terugbetaling van *ambulante kosten* inbegrepen). Het eventueel saldo wordt terugbetaald aan de *nemer*.

Gesteld dat de terugbetaling door *de maatschappij* toch groter zou zijn dan de prestaties waartoe zij volgens huidig contract gehouden is, dan komt het overschot toe aan *de maatschappij*. De *nemer* verbindt zich tot de terugbetaling ervan, binnen 30 dagen volgend op de vraag van *de maatschappij*. Bij gebrek kan *de maatschappij*, tot volledige terugbetaling alle prestaties jegens de verzekerde opschorten.

Artikel 9 – Expertise

Elke medische betwisting wordt voorgelegd aan twee medische deskundigen, de ene aangesteld door de *verzekerde*, de andere door *de maatschappij*.

Worden de medische deskundigen het niet eens, dan kiezen zij samen een derde deskundige die soeverein beslist.

Duidt één van de partijen zijn deskundige niet aan of worden de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan zal deze aangewezen worden door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de hoofdzetel van *de maatschappij* op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij draagt de honoraria en kosten van zijn deskundige. De honoraria en kosten van de derde deskundige, de kosten van diens aanwijzing alsook de kosten van aanvullende medische onderzoeken worden gelijk verdeeld.

De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

De conclusies van beide medische deskundigen of van de derde deskundige verbinden de partijen en zijn onherroepelijk.

Artikel 10 – Sancties

1. Opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico *de maatschappij* misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig. De *premies* die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *de maatschappij* kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

2. Niet opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt *de maatschappij* voor, binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens.

De maatschappij, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, mag het contract binnen dezelfde termijn opzeggen.



Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de *nemer* wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de *maatschappij* het contract opzeggen binnen 15 dagen.

De *maatschappij* zal het contract evenwel niet kunnen opzeggen wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens betrekking hebben op een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zich vóór de aanvang van het contract reeds hadden gemanifesteerd en deze ziekte of aandoening niet gediagnosticeerd werd binnen een termijn van twee jaar na de aanvang van het contract.

De *maatschappij* kan zich in geen geval beroepen op een onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens, wanneer deze gegevens betrekking hebben op een ziekte of aandoening die zich nog op geen enkele wijze hadden gemanifesteerd.

3. Onrechte betalingen

De *maatschappij* heeft het recht de terugbetaling te eisen van de onrechtmatig betaalde vergoedingen en de gemaakte kosten.

Bovendien, bij fraude of poging tot fraude van de *nemer* of de *verzekerden* om onrechtmatige vergoedingen te bekomen of bij weigering om onrechtmatig verkregen vergoedingen aan de *maatschappij* te restitueren, en onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, dan :

- heeft de *maatschappij* het recht het contract op te zeggen;
- is de *maatschappij* tot de volledige terugbetaling, tot geen enkele prestatie gehouden.

4. Verlies van het voordeel van het contract

Indien de *nemer* of de *verzekerden* de verplichtingen van dit contract niet nakomen, is de *maatschappij* tot geen enkele prestatie gehouden.

Deze alinea is echter niet van toepassing indien de *nemer* of de *verzekerden* bewijzen dat deze tekortkoming te wijten was aan overmacht of dat ze de *maatschappij* geen enkel nadeel heeft berokkend.

Artikel 11 – Inwerkingtreding van het contract en van de waarborg

Het contract gaat ten vroegste in op de datum vermeld in de bijzondere Voorwaarden, doch niet vóór de betaling van de eerste *premie*.

De betaling van de eerste *premie* houdt in dat de voorwaarden van het contract door de *nemer* werden aanvaard.

De waarborg treedt in werking, voor een verzekerde, ten vroegste na ontvangst, door de *maatschappij*, van de formulieren 'verzekeringsvoorstel' en 'vragenlijst gezondheidstoestand' naar behoren ingevuld en ondertekend alsook na betaling van de eerste *premie* voor deze verzekerde.

De *maatschappij* is tot geen enkele prestatie gehouden vóór de inwerkingtreding van het contract of de waarborg.

Indien binnen een termijn van 30 dagen na de datum van inwerkingtreding, vermeld in de bijzondere Voorwaarden, de eerste *premie* niet werd betaald, wordt het contract als nietig beschouwd.

Artikel 12 – Duur van het contract

Het contract wordt voor een onbepaalde duur gesloten.

De *nemer* kan het contract opzeggen op het einde van elk *verzekeringsjaar* mits een opzeg van drie maanden per aangetekende brief aan de *maatschappij* betekend.

De verplichtingen van de *maatschappij* en de voordelen van de waarborgen nemen een einde :

- a) zodra de *nemer* overlijdt;
- b) zodra de *nemer* zijn woonplaats of gewone verblijfplaats buiten België kiest;
- c) indien het voordeel van de Belgische wettelijke gezondheidszorgenverzekering wordt opgeheven;
- d) wanneer de *maatschappij* of de *nemer* de verzekering opzegt overeenkomstig de algemene Voorwaarden.



Niettemin, wanneer de *nemer* overlijdt, of wanneer hij zijn woonplaats of gewone verblijfplaats buiten België kiest, hebben de overlevende *verzekerden* of de *verzekerden* die hun woonplaats of gewone verblijfplaats nog in België hebben, het recht het contract voort te zetten voor zover zij binnen twee maanden een andere *nemer* aanduiden.

De waarborgen nemen eveneens een einde voor de *verzekerde* die overlijdt of die zijn woonplaats of gewone verblijfplaats buiten België kiest of zodra hij niet meer onderworpen is aan het stelsel van de Belgische wettelijke gezondheidszorgenverzekering.

Voor de *verzekerde* voor wie de voordelen van de waarborgen eindigen, zijn de tussenkomsten beperkt tot het bedrag van de onkosten ten gevolge van een *hospitalisatie* die zich voordeed vóór de stopzetting van de voordelen van de waarborgen, voor de prestaties voorzien in de punten I en II van artikel 18 B. van de algemene Voorwaarden (basiswaarborg “hospitalisatie” en aanvullende waarborg ambulante “pre- en posthospitalisatie”).

Wat betreft de ‘aanvullende waarborg ambulante verzorging “ernstige ziekten”’ voorzien in punt III van artikel 18 B. van de algemene Voorwaarden, zullen de tussenkomsten beperkt zijn tot het bedrag van de onkosten tot op de datum van de stopzetting van de voordelen van de waarborgen.

Artikel 13 – Betaling van de premies

De *premie* wordt verhoogd met de taks op de verzekeringsverrichtingen en de andere belastingheffingen of sociale bijdragen gevestigd op dat bedrag.

De *premie*, zoals hierboven aangegeven, is vooruit betaalbaar volgens de periodiciteit voorzien in de bijzondere Voorwaarden. De *premie* is haalbaar. Het verzoek te betalen staat gelijk met het aanbieden van de kwitantie ten huize.

De *premie*, wordt volledig gestort door de *nemer* voor al de *verzekerden* samen en wordt in rekening gebracht voor iedere *verzekerde* vanaf de eerste dag van de maand van zijn toetreding.

De *premie* wordt bepaald in functie van de leeftijd van de *verzekerde* bij de ondertekening van het contract.

Wanneer de *verzekerde* evenwel de leeftijd van 18 jaar bereikt, wordt de *premie*, op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag van het contract, aan de nieuwe leeftijd aangepast.

De *premie* is indexeerbaar overeenkomstig de modaliteiten hernomen in de rubriek ‘indexatie’.

Artikel 14 – Niet-betaling van de premies

Bij niet-betaling van de *premie* of een gedeelte van de *premie* in de loop van het contract, stuurt *de maatschappij* een aangetekende brief naar de *nemer*, waarin deze laatste een periode van 15 dagen wordt verleend om de *premie* alsnog te betalen.

Na verstrijking van deze periode wordt de waarborg rechtens geschorst. De waarborg gaat pas opnieuw in na verstrijking van een nieuwe *wachttijd* van 3 maanden, beginnend de dag na de volledige betaling van de hoofdsom en van de kosten.

Indien de *nemer* nalaat binnen de gestelde termijn te betalen, behoudt *de maatschappij* zich het recht voor het contract op te zeggen vanaf het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Bij schorsing van de waarborgen voor niet-betaling van de *premie*, is *de maatschappij* tot geen enkele prestatie gehouden voor de schadegevallen die zich voordoen gedurende de schorsingsperiode. De *premies* die tijdens de schorsing van de waarborg vervallen, blijven aan *de maatschappij* verschuldigd bij wijze van schadevergoeding. Het recht van *de maatschappij* is evenwel beperkt tot de verzekeringspremies van twee opeenvolgende jaren.

Artikel 15 – Tarifaire en contractuele wijzigingen

Op verzoek van de *nemer* en met wederzijds akkoord van de partijen, kan *de maatschappij* de technische grondslagen van de *premie* en de dekkingsvoorwaarden wijzigen in het belang van de *nemer*.

De maatschappij behoudt zich het recht voor, binnen de grenzen van de wetgeving, de *premie* en/of de algemene en bijzondere Voorwaarden van het contract te wijzigen, meer bepaald in geval van wijziging van beroep of statuut in het stelsel van sociale zekerheid van de *verzekerde*.



Met uitzondering van deze laatste gevallen, mag *de maatschappij*, wanneer zij van deze mogelijkheid gebruik maakt, de nieuwe voorwaarden vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag toepassen.

Ofwel deelt zij deze wijziging ten minste 120 dagen vóór deze vervalddag mee aan de *nemer*, ofwel heeft de *nemer* de mogelijkheid om het contract binnen 90 dagen na ontvangst van deze mededeling op te zeggen.

Na deze termijnen worden de nieuwe voorwaarden geacht aanvaard te zijn.

Artikel 16 – Adreswijziging

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen en kennisgevingen bestemd voor *de maatschappij* aan haar hoofdzetel worden gericht.

Deze bestemd voor de *nemer* geschieden geldig op het adres dat deze in het contract heeft opgegeven.

De *nemer* moet *de maatschappij* van elke wijziging van woonplaats en gewone verblijfplaats op de hoogte brengen binnen 30 dagen na deze wijziging.

Bij gebrek gebeurt elke kennisgeving geldig op het bij *de maatschappij* laatst bekende adres.

Indien de *nemer*, ingevolge deze adreswijziging, niet meer aan de voorwaarden voldoet om te genieten van de premiereducties verbonden aan de verblijfplaats, zullen de tussenkomsten van *de maatschappij* proportioneel met deze reducties worden verminderd voor de zorgen die werden verstrekt en de kosten die werden gemaakt verbonden aan schadegevallen die zich hebben voorgedaan tussen het ogenblik van adreswijziging en de dag van aangifte van deze wijziging bij *de maatschappij*.

Wanneer de *nemer* niet meer voldoet aan de voorwaarden om te genieten van de premiereducties verbonden aan de verblijfplaats, zullen deze reducties geschrapt worden vanaf de 1^{ste} van de maand die volgt op de kennisgeving van de adreswijziging.

Artikel 17 – Wetgeving van toepassing - klachten

De Belgische wetgeving is van toepassing op onderhavig contract.

Voor elke klacht m.b.t. onderhavig contract kan de verzekeringsnemer zich richten tot :

- In eerste instantie : de dienst Klachtenmanagement van P&V, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, tel. : 02/250.90.60
E-mail: klacht@pv.be
- In beroep : de Ombudsman v/d Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.

DEEL 2 – Waarborgen

Artikel 18

A. Beperking van de tussenkomst :

1. De *maatschappij* verbindt er zich toe, binnen de grenzen voorzien in de algemene en bijzondere Voorwaarden, de kosten terug te betalen door de *verzekerde* gemaakt in geval van :
 - *hospitalisatie*;
 - *ambulante verzorging* pre- en posthospitalisatie;
 - de gedekte *ernstige* ziekten.

De verzekering komt tussen in de kosten waarvoor er een Belgische wettelijke tussenkomst is voorzien, voor het gedeelte dat ten laste blijft van de *verzekerde* na aftrek van deze *wettelijke tussenkomst* en binnen de limieten van de reglementaire maximumbedragen die wettelijk voorzien zijn door de verzorgingsinstellingen.

De terugbetaling is in elk geval beperkt tot drie maal de Belgische wettelijke tussenkomst per prestatie.

2. Wanneer de wettelijk voorziene tussenkomst niet werd betaald wegens een administratieve tekortkoming van de *verzekerde* tegenover de Belgische wettelijke gezondheidszorgenverzekering, betaalt de *maatschappij* de prestaties binnen de limieten vermeld in punt 1 maar, na aftrek van een fictieve *wettelijke tussenkomst*;
3. Indien een buitenwettelijke tussenkomst welke verschuldigd zou zijn bij afwezigheid van de effecten van huidig contract niet of nog niet werd betaald, verricht de *maatschappij* de terugbetaling zoals bepaald in punt 1 hiervoor, waarbij fictief rekening wordt gehouden met deze tussenkomst.

B. De terugbetaling betreft :

I Basiswaarborg : Hospitalisatie

1. de verblijfkosten in een *verpleeginstelling*;
2. in geval van een *hospitalisatie* van een kind jonger dan 15 jaar, de verblijfkosten van de vader of de moeder, of een ander persoon mits de voorafgaande toelating van de *maatschappij*, in dezelfde *verpleeginstelling* als deze van het opgenomen kind;
3. de kosten verbonden aan het donorschap van organen indien de medische behandeling van de *verzekerde* dit vereist. De verblijfkosten van de donor worden terugbetaald op voorwaarde dat hij zich vrijwillig en bewust laat hospitaliseren met het oog op het schenken van een orgaan;

4. de kosten van medische prestaties :

- erelonen van de artsen;
- onderzoeken, analyses en behandelingen;
- heelkundige ingrepen en verwante kosten (bijstand, narcose, operatiezaal);

Enkel de kosten hernomen op de hospitaalfactuur of opgevraagd door de centrale inningdienst van de verpleeginstelling worden in aanmerking genomen.

5. de kosten van paramedische prestaties door een arts voorgeschreven (bijvoorbeeld : kinesitherapie, fysiotherapie, massage, revalidatie, enz);

Enkel de kosten hernomen op de hospitaalfactuur of opgevraagd door de centrale inningdienst van de verpleeginstelling worden in aanmerking genomen.

6. de kosten van allopathische en homeopathische geneesmiddelen alsook de verbanden voorgeschreven door een arts;
7. de kosten van *medische hulpmiddelen* voorgeschreven door een arts;
8. de kosten van medische *prothesen* en *orthopedische apparaten* voorgeschreven door een arts;
9. de kosten van het *endoscopische-, viscerosynthese-, synthesemateriaal en implantaten* voorgeschreven door een arts;

De behoorlijk opgemaakte kosten hernomen in de punten B.7, B.8 en B.9 hierboven zijn gedekt, met uitzondering van de kosten voor herstellingen, vervangingen en onderhoud.



10. de kosten van **dringend** vervoer per ziekenwagen of per helikopter ten belope van 125 euro (indexeerbaar) per jaar en per verzekerde indien gerechtvaardigd door de gezondheidstoestand van de verzekerde (zelfs indien er geen wettelijke tussenkomst is).

De kosten van repatriëring zijn evenwel uitgesloten.

Enkel de kosten in rechtstreeks verband met de reden van *hospitalisatie* worden in aanmerking genomen.

II Aanvullende waarborg : ambulante "pre- en posthospitalisatie" verzorging.

11. De kosten van ambulante zorgen, die in rechtstreeks verband staan met een gedekte *hospitalisatie*, en die verstrekt worden tijdens de periode van **één maand** vóór de *hospitalisatie* en **drie maanden** die volgen op het ontslag uit de *verpleeginstelling*.

De terugbetaling is **schadevergoedend**, en behelst :

1. de prestaties van de artsen tijdens een bezoek of raadpleging met inbegrip van de onderzoeken, analyses en behandelingen, de injecties en de kleine chirurgische ingrepen;
2. de paramedische prestaties voorgeschreven door een arts en uitgevoerd door een verple(e)g(st)er, een kinesitherapeut(e), een fysiotherapeut(e), een logopedist(e), erkend door de Minister van volksgezondheid;
3. de *geneesmiddelen* en verbanden afgeleverd door een apotheker en voorgeschreven door een arts;
4. de kosten van *medische hulpmiddelen*, *prothesen* en *orthopedische apparaten* voorgeschreven door een arts.
De behoorlijk opgemaakt kosten zijn gedekt, met uitzondering van de kosten voor herstellingen, vervangingen en onderhoud.

De vervoerkosten zijn niet in deze waarborg opgenomen.

III Aanvullende waarborg : ambulante verzorging "ernstige ziekten".

12. Wanneer een verzekerde het slachtoffer wordt van één der gedekte *ernstige ziekten*, voorziet de aanvullende waarborg de terugbetaling van de kosten in rechtstreeks verband met de *ernstige ziekte* en meer bepaald :

1. de prestaties van de artsen tijdens een bezoek of raadpleging met inbegrip van de onderzoeken, analyses en behandelingen, de injecties en de kleine chirurgische ingrepen;
2. de paramedische prestaties voorgeschreven door een arts en uitgevoerd door een verple(e)g(st)er, een kinesitherapeut(e), een fysiotherapeut(e), een logopedist(e), erkend door de Minister van volksgezondheid;
3. de *geneesmiddelen* en verbanden afgeleverd door een apotheker en voorgeschreven door een arts;
4. de kosten van *medische hulpmiddelen*, *prothesen* en *orthopedische apparaten* voorgeschreven door een arts;
De behoorlijk opgemaakt kosten zijn gedekt, met uitzondering van de kosten voor herstellingen, vervangingen en onderhoud;
5. de huur van medisch materiaal voorgeschreven door een arts.

De vervoerkosten zijn niet in deze waarborg opgenomen.



WETTELIJKE VERMELDINGEN

Mededeling overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De gegevens die op de verzekeringnemer betrekking hebben, worden opgenomen in bestanden die bijgehouden worden om de verzekeringsovereenkomsten te kunnen opstellen, te beheren en uit te voeren.

De verantwoordelijke voor de verwerking is P&V Verzekeringen cvba, Koningsstraat 151, 1210 Brussel.

De verzekeringnemer kan van deze gegevens kennisnemen en ze indien nodig laten verbeteren. Indien de verzekeringnemer niet gecontacteerd wenst te worden in het kader van direct marketing, zullen zijn gegevens op diens verzoek kosteloos uit de betrokken lijsten worden geschrapt.

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de *maatschappij* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De verzekeringnemer stemt er bij deze mee in dat de verzekeringsonderneming P&V Verzekeringen cvba het ESV Datassur persoonsgegevens mededeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden *schadegevallen*. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.