

Bijstand nodig?

- Blijf rustig en bel +32 2 229 00 11.
- Geef onze medewerker de volgende informatie:
 - Het nummer van uw verzekeringscontract (u vindt dit nummer op uw groene kaart);
 - De plaats waar u zich bevindt;
 - Een korte beschrijving van de gebeurtenissen;
 - De hulp die u nodig hebt (een ambulance bijvoorbeeld).

P&V zorgt voor de rest.

P&V Bijstand

In België:
02 229 00 11

Vanuit het buitenland:
+32 2 229 00 11

In samenwerking met IMA Benelux

U wilt graag meer inlichtingen over de waarborgen van P&V Auto, alle verzekerde en niet-verzekerde risico's en de voorwaarden? **Contacteer uw P&V agent.** Hij helpt u de beste keuzes te maken.

P&V Auto is een product ontwikkeld door P&V Verzekeringen. Het is onderworpen aan het Belgisch recht. Het contract wordt afgesloten voor een jaar en kan stilzijgend verlengd worden.

Dit document is puur informatief. Het engageert P&V op geen enkele manier. Gelieve de algemene voorwaarden van P&V Auto door te nemen voor u een contract tekent. U vindt deze op www.pv.be of bij uw P&V agent.

Als u niet tevreden bent, kunt u uw agent contacteren of onze Dienst Klachtenmanagement. Dat kan per post naar Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Per e-mail naar klacht@pv.be of telefonisch op 02 250 90 60. Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, contacteert u de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel. Dat kan ook telefonisch op 02 547 58 71, of per e-mail naar info@ombudsman.as.

Voor meer informatie of voor een afspraak met uw P&V agent:

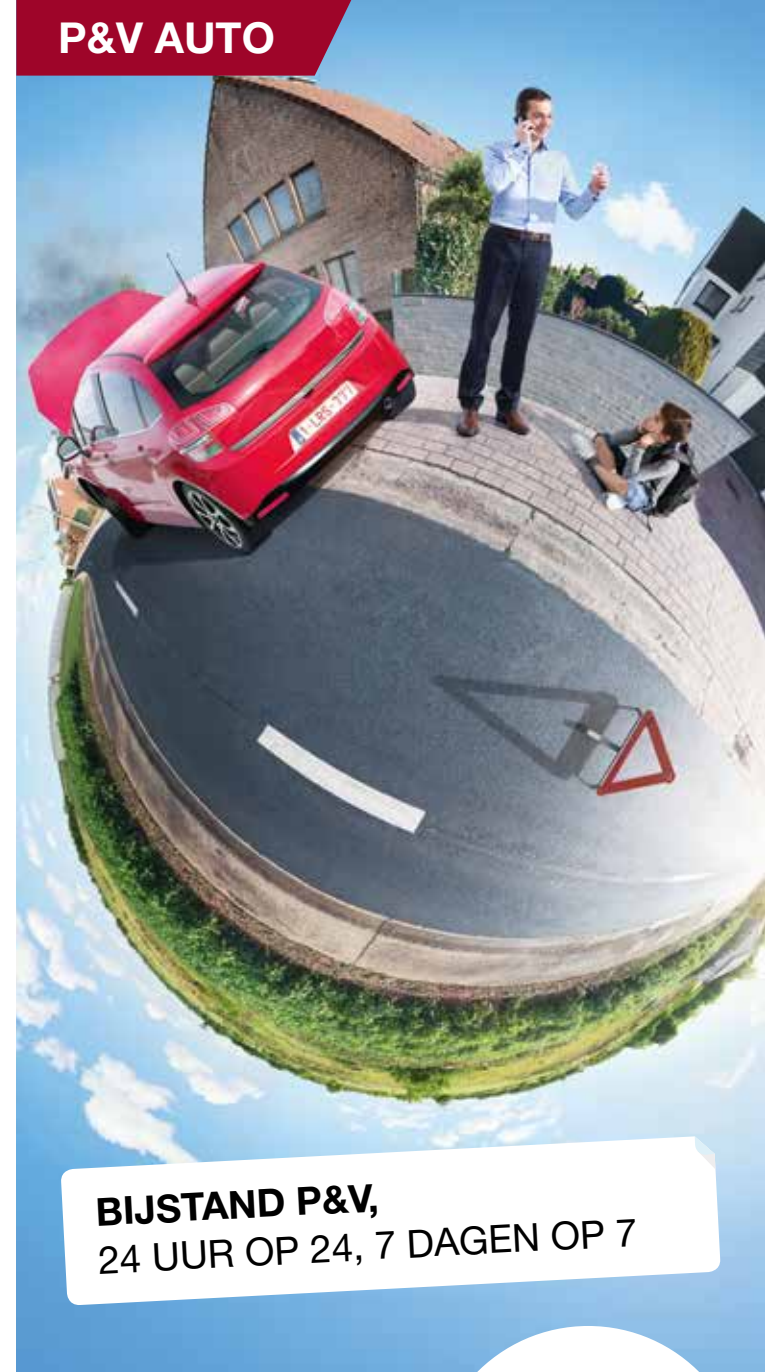
P&V Klantendienst
02 210 95 81

maandag - donderdag: **08u30 - 17u00**
vrijdag: **08u30 - 16u00**
infoln@pv.be - www.pv.be

P&V VERZEKERINGEN cvba,
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL
Koningsstraat 151 - 1210 Brussel

V.U.: P&V Verzekeringen CVBA - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 010/1161 - 04-2016



BIJSTAND P&V,
24 UUR OP 24, 7 DAGEN OP 7



Met u, altijd en overal

Ongeval, pech of diefstal? Dan wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Of dat nu overdag is, 's nachts of op een feestdag: u kunt altijd rekenen op de bijstand van P&V. Onze medewerkers staan 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 voor u klaar. Bel ons op het nummer +32 2 229 00 11.

• Bij een ongeval

Of u nu in fout bent of niet, dankzij uw BA-autoverzekering bent u zeker van bijstand na een ongeval. Zowel in België als in de landen vermeld op uw groene kaart.

Onze bijstandsverlener IMA:

- ▶ stuurt een hersteller die uw auto sleept;
- ▶ brengt u en uw passagiers naar uw bestemming.

Bij het afsluiten van uw contract beslist u zelf of u een vervangwagen wenst.



• Bij pech of diefstal

Bijstand na ongeval is standaard inbegrepen in uw BA-autoverzekering. Maar wat als u in andere situaties hulp nodig hebt? Bijvoorbeeld bij panne, een platte band, of wanneer u verkeerde brandstof hebt getankt... Kies daarom voor de Pechbijstand van P&V!

Met de pechbijstand bent u zeker van een snelle hulpverlening, overal in België en in de landen vermeld op uw groene kaart:



We sturen een hersteller ter plaatse die uw auto opnieuw rijklaar maakt. Enkel de eventuele wisselstukken zijn voor eigen rekening.



We slepen uw auto naar een garage als een herstel ter plaatse niet mogelijk blijkt.

Duurt de herstelling langer dan 2 uur (in het buitenland langer dan 24 uur)? Dan zorgt P&V voor:

- ofwel uw terugkeer naar huis;
- of de verderzetting van uw reis;
- of een overnachting in de buurt van de garage;
- of een vervangwagen voor 5 dagen (10 dagen in het buitenland).

Daarnaast bent u ook zeker van:

- een transportmiddel om uw auto op te halen;
- transport van uw bagage;
- transport van uw huisdier.

• En ook een bijstand voor personen

Stel: u of iemand van uw gezin wordt tijdens een vakantieverblijf ziek of is het slachtoffer van een ongeval in België of in het buitenland. Dankzij de Bijstand Personen van P&V kunt u, ongeacht of u met de auto op reis bent of niet, wereldwijd rekenen op:



de repatriëring van een zieke of gewonde, en zijn familieleden;



vervoer van het stoffelijk overschot tot het funerarium;



vergoeding van opsporings- en reddingskosten;



vergoeding van medische kosten in het buitenland (tot 50.000 euro).



P&V stelt u ook voor... de eerste omium waarbij uw premie jaar na jaar daalt!

Ontdek onze verschillende waarborgen op onze website www.pv.be.